**Algemene Voorwaarden Bart Bakker Dienstverlening**

Tot stand gekomen op 30-4-2023

Bart Bakker Dienstverlening is gevestigd aan Aquamarijn 33, 1703AD te Heerhugowaard

en ingeschreven bij de KvK onder nummer: 93732015.

**Artikel 1. Definities**

In deze Algemene Voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

*Algemene Voorwaarden*: De Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld.

*Bart Bakker Dienstverlening*: Bart Bakker Dienstverlening is een onderneming gericht op het verlenen van Diensten (alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Bart Bakker Dienstverlening voor of ten behoeve van de Wederpartij heeft verricht) en de verkoop van Producten (alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst gesloten tussen Bart Bakker Dienstverlening en de Wederpartij).

*Overeenkomst*: Iedere Overeenkomst gesloten tussen Bart Bakker Dienstverlening en de Wederpartij, gericht op het verlenen van de Diensten en het verkopen van de Producten.

*Wederpartij*: Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en Bart Bakker Dienstverlening opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de Dienst en het Product heeft afgenomen. Onder de Wederpartij worden zowel Consumenten als Bedrijven verstaan.

*Consument*: De Wederpartij, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (particuliere klant).

*Bedrijf*: De Wederpartij, niet natuurlijk persoon, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep (zakelijke klant).

*Partij*: Bart Bakker Dienstverlening, dan wel de Wederpartij, tezamen te noemen de “Partijen”.

*Tarief*: De financiële vergoeding die de Wederpartij, voor de uitvoering van de Diensten en de koop van de Producten, aan Bart Bakker Dienstverlening dient te voldoen.

*Koop en/of Dienstverlening*

*op afstand*: De Overeenkomst tussen Bart Bakker Dienstverlening en de Wederpartij, waarbij in het kader van een door de Bart Bakker Dienstverlening georganiseerd systeem voor Koop en/of Dienstverlening op afstand, bij het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand (zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen).

**Artikel 2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden**

1. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst gesloten

tussen Bart Bakker Dienstverlening en de Wederpartij, hetzij schriftelijk dan wel mondeling, tenzij van

deze Algemene Voorwaarden door Partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op Overeenkomsten met Bart Bakker

Dienstverlening, waarbij voor de uitvoering van de Overeenkomst derden worden ingeschakeld.

3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Wederpartij

wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. In het geval is gebleken is dat één of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden nietig of

vernietigbaar zijn, blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. Bart Bakker

Dienstverlening en de Wederpartij zullen in overleg nieuwe bepalingen, ter vervanging van de nietige

of vernietigde bepalingen, overeenkomen.

5. Afwijkingen van de Overeenkomst en van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien

deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Bart Bakker Dienstverlening zijn overeengekomen.

6. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorziet, zal de Overeenkomst in het licht

van deze Algemene Voorwaarden en naar redelijkheid en de billijkheid worden uitgelegd.

**Artikel 3. Aanbiedingen en/of offertes**

1. Alle aanbiedingen en/of offertes van Bart Bakker Dienstverlening zijn geldig gedurende de periode

die in de aanbieding en/of offerte is opgenomen. De aanbieding en/of offerte vervalt wanneer deze

termijn is verlopen.

2. Alle aanbieding en/of offertes gelden zolang de voorraad strekt.

3. Bart Bakker Dienstverlening kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien

de Wederpartij, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer

gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een

onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. In dit geval is er geen

Overeenkomst tot stand gekomen.

4. Indien de aanvaarding door de Wederpartij, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het

in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod, is Bart Bakker Dienstverlening daaraan niet

gebonden. In dit geval is er geen Overeenkomst tot stand gekomen.

5. In het geval Bart Bakker Dienstverlening aan de Wederpartij een samengestelde prijsopgave

verstrekt, is Bart Bakker Dienstverlening niet verplicht tot uitvoering van een gedeelte van de

Diensten, noch tot levering van een gedeelte van de Producten, overeenkomstig een gedeelte van het

opgegeven Tarief.

6. Alle aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

 **Artikel 4. Totstandkoming, duur en beëindiging Overeenkomst**

1. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Wederpartij de aanbieding en/of offerte tijdig,

voordat zij is vervallen, heeft aanvaard.

2. Desalniettemin is Bart Bakker Dienstverlening gerechtigd om voorwerk, waaronder begrepen

werkzaamheden die zijn uitgevoerd alvorens de Offerte is aanvaard door de Opdrachtgever, in

rekening te brengen.

3. Wanneer de Offerte is aanvaard door de Opdrachtgever, zal Bart Bakker Dienstverlening de kosten

als bedoeld in lid 2 van dit artikel, niet in rekening brengen.

**Diensten**

1. De Overeenkomst kan worden gesloten voor zowel bepaalde tijd, als voor onbepaalde tijd, tenzij

uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk

anders zijn overeengekomen.

2. De Overeenkomst kan te allen tijde met wederzijds goedvinden worden beëindigd. In het geval er

geen sprake is van wederzijds goedvinden kan de Overeenkomst eenzijdig worden beëindigd, tot 2

weken voor de aanvang van de werkzaamheden. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Bart Bakker

Dienstverlening gerechtigd om de reeds gemaakte kosten en de reeds uitgevoerde werkzaamheden

in rekening te brengen.

3. Wanneer er sprake is van werkzaamheden die over een bepaalde periode worden uitgevoerd, is

opzegging slechts mogelijk tot uiterlijk 3 weken, voor het begin van de werkzaamheden in 1ste

aanleg.

**Artikel 5. Wijziging Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering

noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Bart Bakker Dienstverlening de

Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van eventuele financiële gevolgen.

Partijen zullen in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

2. Bart Bakker Dienstverlening zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of

aanvulling van de Overeenkomst het gevolg is van omstandigheden die aan Bart Bakker

Dienstverlening kunnen worden toegerekend.

3. Wijzigingen in of aanvullingen van de oorspronkelijke Overeenkomst zijn pas geldig vanaf het

moment dat deze wijzigingen of aanvullingen schriftelijk zijn aanvaard door de Partijen.

**Artikel 6. Tarieven**

1. De Tarieven zijn in euro’s uitgedrukt, inclusief btw en andere heffingen van overheidswege, tenzij

Anders aangegeven.

2. De Tarieven zijn exclusief extra kosten, zoals parkeer- en verzendkosten, tenzij anders

aangegeven.

3. In het geval Producten naar het buitenland (buiten Nederland) moeten worden verstuurd, wordt

hiervoor een extra toeslag in rekening gebracht.

4. Indien niet uitdrukkelijk een Tarief is overeengekomen, zal het Tarief worden vastgesteld aan de

hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van Bart Bakker Dienstverlening.

5. Van alle bijkomende kosten zal Bart Bakker Dienstverlening tijdig voor het sluiten van de

Overeenkomst aan de Wederpartij opgaaf doen of gegevens verstrekken op grond waarvan deze

kosten door de Wederpartij kunnen worden berekend.

**Artikel 7. Wijziging Tarieven**

1. Indien Bart Bakker Dienstverlening bij het sluiten van de Overeenkomst een vast Tarief

overeenkomt, is Bart Bakker Dienstverlening gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer het

Tarief oorspronkelijk (bij het sluiten van de Overeenkomst) niet onder voorbehoud is gegeven.

2. Indien Bart Bakker Dienstverlening het voornemen heeft om het Tarief te wijzigen, stelt zij de

Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, net als van de omvang van de verhoging en de

datum waarop de verhoging zal ingaan.

3. De Wederpartij is gerechtigd om de Overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het Tarief

plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, tenzij: - De verhoging van het

Tarief voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Bart Bakker Dienstverlening rustende verplichting

ingevolge de wet; - De verhoging van het Tarief oorzaak vindt in een stijging van de prijs van

materialen, onderdelen, grondstoffen, lonen, verzendkosten et cetera of op andere gronden die bij

het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren; - Bart Bakker

Dienstverlening alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk

overeengekomen Tarief uit te voeren; - Partijen zijn overeengekomen dat de uitvoering van de

Overeenkomst zal aanvangen op een datum langer dan drie maanden na het sluiten van de

Overeenkomst.

**Artikel 8. Koop en/of Dienstverlening op afstand: herroepingsrecht**

**De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Consument**

1. In het geval sprake is van Koop en/of Dienstverlening op afstand heeft de Wederpartij (Consument)

een aantal rechten, waaronder het recht dat de levering van de Producten plaatsvindt binnen uiterlijk

binnen dertig dagen na het sluiten van de Overeenkomst en het recht om de Overeenkomst

gedurende veertien dagen na het sluiten van de Overeenkomst of gedurende veertien dagen na de

ontvangst van de Producten, zonder opgave van redenen, te herroepen. Herroeping van de

Overeenkomst houdt in dat de Overeenkomst wordt ontbonden, de Wederpartij de reeds ontvangen

Producten in oorspronkelijke (nieuw)staat moet terugsturen (binnen veertien dagen na kennisgeving

van de herroeping) en Bart Bakker Dienstverlening het reeds betaalde Tarief moet terugbetalen

(binnen veertien dagen na ontvangst van de kennisgeving van de herroeping).

2. De Wederpartij dient de Bart Bakker Dienstverlening vooraf kenbaar te maken dat hij/zij gebruik

wil maken van zijn/haar herroepingsrecht, dit kan door het versturen van een e-mail naar Bart Bakker

Dienstverlening. De Wederpartij ontvangt zo spoedig mogelijk per e-mail een bevestiging van de

herroeping.

3. Indien de Wederpartij de geleverde Producten terugstuurt, dient de Wederpartij de Producten in

de originele verpakking en in ongebruikte staat, vergezeld van de originele pakbon, met alle

geleverde toebehoren, te terug sturen binnen veertien dagen nadat hij/zij Bart Bakker

Dienstverlening op de hoogte heeft gesteld van herroeping. Bart Bakker Dienstverlening behoudt het

recht om het Product op grond van voormelde punten, of bij vermoedelijk gebruikte Producten, de

retournering te weigeren.

4. Retourzendingen verzonden buiten genoemde periode van veertien dagen worden niet

geaccepteerd. Na ontvangst van het Product zal Bart Bakker Dienstverlening het Product inspecteren

op voormelde punten. De Wederpartij ontvangt zo spoedig mogelijk een e-mail bij ontvangst van het

Product. De beoordeling van het feit of het Product ongebruikt en in originele staat verkeerd, rust

volledig op Bart Bakker Dienstverlening.

5. De verzendkosten van het terugzenden komen voor rekening van de Wederpartij. In het geval de

Wederpartij de terugzending niet of onvoldoende heeft gefrankeerd, zullen deze kosten in rekening

worden gebracht op de terugbetaling aan de Wederpartij.

6. De Wederpartij dient te allen tijde te kunnen bewijzen dat hij/zij het Product heeft teruggestuurd

door middel van het verstrekken van (een kopie of foto) van het bewijs van verzending.

7. In het geval het Product beschadigt raakt tijdens het terugzenden, komt dit voor risico en rekening

van de Wederpartij. Bart Bakker Dienstverlening zal een beschadigd Product niet terug in ontvangst

nemen. De Wederpartij zal geen terugbetaling ontvangen.

8. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- Diensten die verrichten worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;

- Producten en/of Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt

 waarop Bart Bakker Dienstverlening geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn

 voordoen;

- Producten en/of Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;

- Producten en/of Diensten die op maat zijn aangeschaft voor de Wederpartij.

- Producten en/of Diensten die op maat zijn gemaakt voor de Wederpartij.

9. Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is uitgevoerd. Daarnaast

vervalt het herroepingsrecht indien Bart Bakker Dienstverlening met de uitvoering van de Dienst is

begonnen met de uitdrukkelijke en voorafgaande instemming van de Wederpartij en indien de

Wederpartij heeft erkend dat hij/zij zijn/haar herroepingsrecht verliest zodra Bart Bakker

Dienstverlening de Dienst volledig heeft verricht.

De volgende bepalingen zijn alleen van toepassing op de Wederpartij in de hoedanigheid van Bedrijf

10. Bart Bakker Dienstverlening doet er alles aan om de Wederpartij via de website zo volledig

mogelijk te informeren over de Diensten en Producten. Mocht een geleverd Product desondanks niet

aan de verwachting van de Wederpartij voldoen, kan het Product geretourneerd worden.

Het is niet mogelijk om een reeds uitgevoerde Dienst te retourneren.

11. De Wederpartij dient vooraf kenbaar te maken dat hij/zij het Product wil retourneren, dit kan

door het versturen van een e-mail naar Bart Bakker Dienstverlening. Het is voor de Wederpartij

mogelijk om het Product te retourneren binnen veertien dagen na ontvangst van het Product. Na

aanmelding van de retournering ontvangt de Wederpartij zo spoedig mogelijk per e-mail een

bevestiging van de aanmelding. Het Product moet, binnen veertien dagen na aanmelding van de

retour, worden teruggestuurd in de originele verpakking, vergezeld van de originele pakbon en

moeten zich in ongebruikte staat bevinden. Bart Bakker Dienstverlening behoudt het recht om het

Product op grond van voormelde punten, of bij vermoedelijk gebruikte Producten, de retournering te

weigeren. Het Product dient per omgaande, doch uiterlijk binnen veertien dagen teruggestuurd te

zijn naar Bart Bakker Dienstverlening. Retourzendingen verzonden buiten genoemde retourperiode

worden niet geaccepteerd. Na ontvangst van het Product zal Bart Bakker Dienstverlening het Product

inspecteren op voormelde punten. De Wederpartij ontvangt zo spoedig mogelijk een e-mail bij

ontvangst van het Product. De beoordeling van het feit of het Product ongebruikt en in originele staat

verkeerd, rust volledig op Bart Bakker Dienstverlening.

12. De verzendkosten van het terugzenden van het Product komen voor risico en rekening van de

Wederpartij. In het geval de Wederpartij de terugzending niet of onvoldoende heeft gefrankeerd,

zullen deze kosten in rekening worden gebracht op de terugbetaling aan de Wederpartij.

13. De Wederpartij dient te allen tijde te kunnen bewijzen dat hij/zij het Product heeft teruggestuurd

door middel van het verstrekken van (een kopie of foto) van het bewijs van verzending.

14. In het geval het Product beschadigt raakt tijdens het terugzenden, komt dit voor risico en rekening

van de Wederpartij. Bart Bakker Dienstverlening zal een beschadigd Product niet terug in ontvangst

nemen. De Wederpartij zal geen terugbetaling ontvangen.

**Artikel 9. Uitvoering Diensten**

1. Bart Bakker Dienstverlening zal de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de

eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2. Bart Bakker Dienstverlening heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door

derden. De toepassing van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek (BW)

wordt daarom uitdrukkelijk uitgesloten.

3. De Diensten kunnen worden uitgevoerd op locatie van Bart Bakker Dienstverlening, of op een door

de Wederpartij aangegeven locatie.

4. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Bart Bakker Dienstverlening het recht om

elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang

deze factuur door de Wederpartij niet wordt betaald, is Bart Bakker Dienstverlening niet verplicht tot

uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

5. De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie, gegevens, instructies en documenten, die

noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs

behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan

Bart Bakker Dienstverlening.

6. Indien de voorgaande informatie, gegevens, instructies en documenten niet of niet tijdig worden

verstrekt, heeft Bart Bakker Dienstverlening het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te

schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging komen voor rekening van de

Wederpartij.

**Artikel 10. Levering Producten**

1. De levering vindt plaats doordat het Product in de macht wordt gesteld aan de Wederpartij (in de

hoedanigheid van Consument) of doordat het Product ter beschikking wordt gesteld aan de

Wederpartij (in de hoedanigheid van Bedrijf).

2. De levering vindt plaats op locatie van Bart Bakker Dienstverlening of op het door de Wederpartij

opgegeven adres, tenzij anders overeengekomen.

3. De Wederpartij is verplicht om het gekochte Product af te nemen op het moment waarop deze

hem/haar ter hand worden gesteld (in de hoedanigheid van Consument) of op het moment waarop

deze hem/haar ter beschikking staan (in de hoedanigheid van Bedrijf), tenzij dit ernstige bezwaren of

onredelijke kosten met zich meebrengt.

4. Indien de Wederpartij op de plaats van de levering het Product weigert om af te nemen of nalatig

is met het verstrekken van informatie, gegevens, instructies of documenten die noodzakelijk zijn voor

de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening

van de Wederpartij. De Wederpartij zal in dit geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

**Artikel 11. Uitvoerings- en leveringstermijnen**

1. De uitvoering van de Diensten en de levering van de Producten zullen plaatsvinden binnen een

door Bart Bakker Dienstverlening opgegeven termijn. Deze termijn is slechts indicatief en nimmer te

beschouwen als een fatale termijn.

2. Indien Bart Bakker Dienstverlening informatie, gegevens, instructies of documenten nodig heeft

van de Wederpartij, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten en/of de levering van de

Producten, vangen de uitvoerings- en de leveringstermijn aan nadat de Wederpartij deze aan Bart

Bakker Dienstverlening heeft verstrekt.

3. Bij overschrijding van de uitvoerings- of de leveringstermijn dient de Wederpartij Bart Bakker

Dienstverlening schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Bart Bakker Dienstverlening alsnog een

redelijke termijn wordt geboden om de Diensten uit te voeren en/of om de Producten te leveren.

4. Een ingebrekestelling is niet nodig wanneer de uitvoering en/of de levering blijvend onmogelijk is

geworden of anderszins is gebleken dat Bart Bakker Dienstverlening haar verplichtingen uit de

Overeenkomst niet zal nakomen. In het geval Bart Bakker Dienstverlening binnen deze termijn niet

over gaat tot uitvoering en/of levering, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst zonder

rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.

**Artikel 12. Risico-overgang**

1. De Producten komen, tot het tijdstip van de levering (artikel 10), voor rekening en risico van Bart

Bakker Dienstverlening.

2. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten, gaat op de

Wederpartij over op het moment van de levering: op het moment waarop de Producten in de macht

van de Wederpartij of een door de Wederpartij aan te wijzen derde worden gebracht (in de

hoedanigheid van Consument) of op het moment waarop de Producten aan de Wederpartij of een

door de Wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan (in de hoedanigheid van Bedrijf).

**Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door Bart Bakker Dienstverlening in het kader van de Overeenkomst geleverde Producten

 blijven eigendom van Bart Bakker Dienstverlening totdat de Wederpartij hetgeen hij/zij op grond van

 de Overeenkomst is verschuldigd (het Tarief), deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan.

2. Bij het verschuldigde is tevens inbegrepen: de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere

en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de

nakoming.

3. Zolang het eigendom van het geleverde Product niet over is gegaan op de Wederpartij, mag deze

hetgeen onder het eigendomsvoorbehoud valt niet doorverkopen, verpanden of op enige andere

wijze bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf.

**Artikel 14. Betaling**

1. Betaling van het Tarief vindt plaats door middel van overmaking op een door Bart Bakker

Dienstverlening aangewezen bankrekening, op een door Bart Bakker Dienstverlening aan te geven

wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Overmaking geschiedt

middels een factuur of overboeking.

2. Betaling kan zowel voor- als achteraf geschieden.

3. Bart Bakker Dienstverlening is gerechtigd, om voor bepaalde werkzaamheden, de betaling vooraf

te laten geschieden.

4. Wanneer werkzaamheden plaatsvinden gedurende een bepaalde periode, is Bart Bakker

Dienstverlening gerechtigd om de (gedeelde) betaling vooraf en/of tussentijds te laten geschieden.

5. Bart Bakker Dienstverlening is gerechtigd om bij, niet, niet tijdige, dan wel onjuiste opzegging,

volledige betaling te verlangen van de in rekening gebrachte factuur.

6. Betaling achteraf dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

7. Bart Bakker Dienstverlening is gerechtigd om de in de voorliggende periode verrichte

werkzaamheden aan de Wederpartij te factureren.

8. De Wederpartij is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem/haar

gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

9. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

10. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Wederpartij, zonder ingebrekestelling,

van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is vanaf het moment van in verzuim treden over het

opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is.

11. In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele van de Wederpartij, zijn de

vorderingen van Bart Bakker Dienstverlening en de verplichtingen van de Wederpartij jegens

Bart Bakker Dienstverlening onmiddellijk opeisbaar.

**Artikel 15. Incassokosten**

1. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn/haar

verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening

van de Wederpartij.

2. Voor zover de Wederpartij handelt in de hoedanigheid van Consument heeft Bart Bakker

Dienstverlening pas recht op een vergoeding van de buitengerechtelijke (incasso)kosten, nadat

Bart Bakker Dienstverlening de Wederpartij na het intreden van het verzuim een aanmaning heeft

gestuurd om de openstaande factuur of facturen binnen veertien dagen te voldoen.

3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening

van de Wederpartij.

**Artikel 16. Opschorting**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig

nakomt, heeft Bart Bakker Dienstverlening het recht om de nakoming van de daartegenover staande

verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of nietbehoorlijke nakoming is opschorting slechts

toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Bart Bakker Dienstverlening bevoegd om de nakoming van haar verplichtingen op te

schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Bart Bakker Dienstverlening omstandigheden ter kennis zijn

gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de

voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst

onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van

Bart Bakker Dienstverlening kan worden gevergd.

3. Bij opschorting behoudt Bart Bakker Dienstverlening het recht om schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 17. Ontbinding**

1. Indien de Wederpartij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig, niet tijdig of niet

behoorlijk nakomt, is Bart Bakker Dienstverlening bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke

ingang te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet

rechtvaardigt.

2. Daarnaast is Bart Bakker Dienstverlening bevoegd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang

te ontbinden, indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Bart Bakker Dienstverlening omstandigheden ter kennis zijn

gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;

- De Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de

voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

- Door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Bart Bakker Dienstverlening kan

worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal

 nakomen;

- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst

onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van

Bart Bakker Dienstverlening kan worden gevergd;

- De Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, een verzoek tot surseance van betaling

indient, om toepassing van de schuldsanering natuurlijke personen verzoekt, geconfronteerd wordt

met een beslag op het geheel of een gedeelte van zijn/haar eigendom;

- De Wederpartij onder curatele wordt gesteld;

- De Wederpartij is komen te overlijden.

3. Ontbinding van de Overeenkomst geschiedt door middel van schriftelijke kennisgeving aan de ‘

Wederpartij, zonder rechterlijke tussenkomst.

4. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Bart Bakker Dienstverlening op

 de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

5. Indien Bart Bakker Dienstverlening de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden

ontbindt, is Bart Bakker Dienstverlening niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding.

Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Wederpartij, is de Wederpartij aansprakelijk voor de

door Bart Bakker Dienstverlening geleden schade.

**Artikel 18. Overmacht**

1. In het geval Bart Bakker Dienstverlening een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig,

niet tijdig of niet behoorlijk nakomt is er sprake van een tekortkoming aan haar zijde. Een

tekortkoming kan niet aan Bart Bakker Dienstverlening worden toegerekend, als de tekortkoming niet

te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het verkeer

geldende opvattingen voor haar rekening komt. In dit geval is sprake van overmacht. In het geval van

overmacht zijn de Partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de

Overeenkomst voortvloeien.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de

wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien,

waarop Bart Bakker Dienstverlening geen invloed kan uitoefenen en waardoor Bart Bakker

Dienstverlening niet in staat is de verplichtingen na te komen. Bart Bakker Dienstverlening heeft ook

het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de

Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Bart Bakker Dienstverlening zijn verbintenis had moeten

nakomen.

3. Zowel Bart Bakker Dienstverlening als de Wederpartij kunnen gedurende de periode dat de

overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opschorten.

Indien de situatie van overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Bart Bakker Dienstverlening zich het

recht voor om de overeengekomen prestatie op te schorten voor de duur van de overmachtsituatie.

In geval van blijvende overmacht zijn beide Partijen gerechtigd om de Overeenkomst met

onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te

ontbinden, zonder dat de Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

4. Indien Bart Bakker Dienstverlening ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit

de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het

nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Bart Bakker

Dienstverlening gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

5. Al het voorgaande geldt ook voor de Wederpartij indien sprake is van overmacht aan zijn/haar zijde.

**Artikel 19. Conformiteit, onderzoekstermijn en garantie**

1. Indien de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten naar mening van de Wederpartij niet overeenkomstig de Overeenkomst zijn uitgevoerd en/of zijn geleverd, dient de Wederpartij dit tijdig (zie volgende alinea) aan Bart Bakker Dienstverlening te melden. Bart Bakker Dienstverlening zal vervolgens beoordelen of de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten in aanmerking komen voor eventueel (gedeeltelijk) herstel, (gedeeltelijke) vervanging of een (gedeeltelijke) terugbetaling.

2. De Wederpartij is gehouden om de uitgevoerde Diensten op het moment van oplevering, maar in ieder geval binnen 4 dagen na oplevering, te onderzoeken. De Wederpartij is gehouden om de geleverde Producten op het moment van levering, maar in ieder geval binnen 4 dagen na levering, te onderzoeken. De Wederpartij behoort te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van hetgeen is (op)geleverd overeenstemt met hetgeen is overeengekomen, althans voldoet aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

3. Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd, geldt de garantie die door deze derde wordt verstrekt, tenzij anders is aangegeven.

4. Iedere vorm van eventuele garantie komt te vervallen indien het gebrek niet binnen de gestelde termijn is gemeld (tenzij uit de aard van de Diensten en/of Producten of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit), als het gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, de Producten anderszins op onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden of als het gebrek een gevolg is van veranderingen die de Wederpartij of derden aan de uitgevoerde Diensten en/of de geleverde Producten hebben aangebracht.

5. Daarnaast komt een eventueel herstel, vervanging of terugbetaling te vervallen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Bart Bakker Dienstverlening geen invloed op uit kan oefenen (onder deze omstandigheden vallen o.a. weersomstandigheden). Eventuele garantie, vervanging of terugbetaling is uitgesloten op reparatiewerkzaamheden en op schade als gevolg van normaal gebruik en slijtage.

6. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Wederpartij Bart Bakker Dienstverlening binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

7. Indien de Wederpartij tijdig melding maakt van de eventuele gebreken, blijft de Wederpartij desalniettemin verplicht tot afname en betaling van de Diensten en/of Producten, tenzij de Diensten en/of Producten geen zelfstandige waarde toekomt.

**Artikel 20. Schade en aansprakelijkheid**

1. Bart Bakker Dienstverlening is slechts aansprakelijk voor directe schade, mits die directe schade is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Bart Bakker Dienstverlening. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan:

- Materiële schade aan de eigendommen van de Wederpartij;

- Redelijke kosten, die Wederpartij heeft gemaakt ter vaststelling van de aansprakelijkheid en (de omvang van de directe) schade;

- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt, en redelijkerwijs kon en mocht maken, ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot een beperking van de directe schade;

- Redelijke kosten, die Wederpartij redelijkerwijs heeft gemaakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 2, sub c van het Burgerlijk Wetboek.

2. Bart Bakker Dienstverlening is niet aansprakelijk voor indirecte schade (daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de Wederpartij, in het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW), niet voor schade, van welke aard dan ook, doordat Bart Bakker Dienstverlening is uitgegaan van door de Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens (tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bart Bakker Dienstverlening kenbaar behoorde te zijn) en niet voor verminking, vernietiging, diefstal of verlies van gegevens of documenten.

3. Indien Bart Bakker Dienstverlening aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag tot maximaal eenmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld, doch uiterlijk tot het bedrag waarop de door Bart Bakker Dienstverlening aangesloten verzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat Bart Bakker Dienstverlening overeenkomstig de verzekering draagt.

4. De Wederpartij dient de schade waarvoor Bart Bakker Dienstverlening aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade aan Bart Bakker Dienstverlening te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

**Artikel 21. Vrijwaring en verjaringstermijn**

1. De Wederpartij vrijwaart Bart Bakker Dienstverlening voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Wederpartij toerekenbaar is.

2. Indien Bart Bakker Dienstverlening door derden mocht worden aangesproken, is de Wederpartij gehouden Bart Bakker Dienstverlening zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Bart Bakker Dienstverlening en derden komen verder voor rekening en risico van de Wederpartij.

3. Voor alle vorderingen jegens Bart Bakker Dienstverlening en de door Bart Bakker Dienstverlening (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar, tenzij de vordering is gegrond op het niet beantwoorden van het afgeleverde Product aan de Overeenkomst, dan geldt een verjaringstermijn van twee jaar.

**Artikel 22. Klachtenregeling**

1. Indien de Wederpartij een klacht heeft omtrent de wijze waarop Bart Bakker Dienstverlening haar bedrijfsactiviteiten uitvoert, kan de Wederpartij via de e-mail een klacht indienen.

2. De Wederpartij dient een klacht in te dienen binnen één maand nadat de Wederpartij kennis heeft genomen van het bestaan van de klacht.

3. Bart Bakker Dienstverlening behandelt alle klachten vertrouwelijk.

4. Bart Bakker Dienstverlening zal er naar streven om de klacht binnen één maand af te handelen.

**Artikel 23. Auteurs- en intellectuele eigendomsrechten**

1. Bart Bakker Dienstverlening behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.

2. Bart Bakker Dienstverlening behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 24. Geheimhouding**

1. Zowel Bart Bakker Dienstverlening als de Wederpartij zijn verplicht om gedurende de looptijd en na beëindiging van de Overeenkomst geheimhouding te betrachten over alle feiten en bijzonderheden betreffende de onderneming waarvan hij of zij weet of redelijkerwijze kan vermoeden dat deze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Opdracht kennis is genomen.

**Artikel 25. Verwerking van persoonsgegevens**

1. Bij de uitvoering van de Diensten en de verkoop van de Producten verwerkt Bart Bakker Dienstverlening persoonsgegevens van de Wederpartij. Bij de verwerking van persoonsgegevens handelt Bart Bakker Dienstverlening in overeenstemming met de geldende privacy wet- en regelgeving.

2. De persoonsgegevens die de Wederpartij aan Bart Bakker Dienstverlening verstrekt, zal Bart Bakker Dienstverlening zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren. Bart Bakker Dienstverlening zal de persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is.

3. Bart Bakker Dienstverlening zal de persoonsgegevens van de Wederpartij uitsluitend en alleen gebruiken voor noodzakelijke specifieke doeleinden: in het kader van de uitvoering van de Diensten, het leveren van de Producten of het afhandelen van een eventuele klacht.

4. Het is Bart Bakker Dienstverlening niet toegestaan om de persoonsgegevens van de Wederpartij uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

5. De Wederpartij heeft een aantal rechten, waaronder het recht op inzage, recht op correctie en recht op verwijdering van de doorgegeven persoonsgegevens.

6. De Wederpartij is gerechtigd om bij de Autoriteit Persoonsgegevens een klacht in te dienen omtrent zijn/haar persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens is verplicht deze klacht te behandelen.

**Artikel 26. Cookies**

1. Bij het bezoeken van de website [www.bartbakkerdienstverlening.nl](http://www.bartbakkerdienstverlening.nl) , kan Bart Bakker Dienstverlening informatie van de Wederpartij verzamelen over het gebruik van de website door middel van cookies. Bij het bezoeken van de website dient de Wederpartij zelf aan te geven of hij/zij akkoord gaat met het gebruik van cookies.

2. De informatie die Bart Bakker Dienstverlening verzamelt door middel van cookies kan gebruikt worden voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.

**Artikel 27. Wijziging Algemene Voorwaarden**

1. Bart Bakker Dienstverlening heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

2. Bart Bakker Dienstverlening zal de Wederpartij per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen, als deze op haar betrekking hebben. De wijzigingen zullen van kracht zijn na dertig dagen nadat de Wederpartij op de hoogte is gesteld van de wijzigingen.

3. Indien de Wederpartij niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Wederpartij het recht om de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Bart Bakker Dienstverlening bereid is om de Overeenkomst uit te voeren overeenkomstig de oorspronkelijk geldende Algemene Voorwaarden.

**Artikel 28. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bart Bakker Dienstverlening onderdeel is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Wederpartij zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

3. Geschillen tussen Bart Bakker Dienstverlening en de Wederpartij zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Bart Bakker Dienstverlening is gevestigd, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

**Artikel 29. Vindplaats Algemene Voorwaarden**

Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Bart Bakker Dienstverlening: [www.bartbakkerdienstverlening.nl](http://www.bartbakkerdienstverlening.nl) en zijn opvraagbaar via info@bartbakkerdienstverlening.nl